

Návrh procesov-úlohy

Firma	Meno	Funkcia
Úlohy		
Procesná architektúra		
<ul style="list-style-type: none">Definujte hierarchiu procesov.		
Procesná mapa		
<ul style="list-style-type: none">Procesná mapa-1		
<ul style="list-style-type: none">Definujte skupiny procesov.		
<ul style="list-style-type: none">Definujte zodpovednosti za skupiny procesov.		
<ul style="list-style-type: none">Kategórie		
<ul style="list-style-type: none">Zaradzte skupiny procesov do kategórií.		
<ul style="list-style-type: none">Procesná mapa-2		
<ul style="list-style-type: none">Definujte procesy.		
<ul style="list-style-type: none">Definujte zodpovednosti za procesy.		
<ul style="list-style-type: none">Zaradzte procesy pod skupiny procesov.		
<ul style="list-style-type: none">Scenáre		
<ul style="list-style-type: none">Definujte scenáre procesov.		
Pridaná hodnota procesov		
<ul style="list-style-type: none">Pridaná hodnota-skupiny procesov		
<ul style="list-style-type: none">Pre každú skupinu procesov definujte jeden výstupný produkt.		
<ul style="list-style-type: none">Cez výstupné produkty vytvorte väzby medzi skupinami procesov.		
<ul style="list-style-type: none">Pridaná hodnota-procesy		
<ul style="list-style-type: none">Pre každý proces definujte jeden výstupný produkt.		
<ul style="list-style-type: none">Cez výstupné produkty vytvorte väzby medzi procesmi.		
Procesy		
<ul style="list-style-type: none">Procesný list-1		
<ul style="list-style-type: none">Definujte cieľ procesu.		
<ul style="list-style-type: none">Definujte vlastníka procesu.		
<ul style="list-style-type: none">Dodávatelia a zákazníci		
<ul style="list-style-type: none">Definujte externé vstupy-externí dodávatelia.		
<ul style="list-style-type: none">Definujte externé výstupy-externí zákazníci.		
<ul style="list-style-type: none">Definujte interné vstupy-rozhrania na iné procesy.		
<ul style="list-style-type: none">Definujte interné výstupy-rozhrania na iné procesy.		

Firma	Meno	Funkcia
Úlohy		
<ul style="list-style-type: none"> • Definujte odborné pojmy. 		
<ul style="list-style-type: none"> • Definujte skratky. 		
<ul style="list-style-type: none"> • Definujte dokumenty. 		
<ul style="list-style-type: none"> • Definujte záznamy. 		
<ul style="list-style-type: none"> • Definujte legislatívu. 		
<ul style="list-style-type: none"> • Definujte aplikácie. 		
Podprocesy		
<ul style="list-style-type: none"> • Procesný list-2 		
<ul style="list-style-type: none"> • Definujte podprocesy. 		
<ul style="list-style-type: none"> • Priradte zodpovednosti za podprocesy. 		
Činnosti		
<ul style="list-style-type: none"> • Procesný list-3 		
<ul style="list-style-type: none"> • Definujte rozhrania medzi podprocesmi. 		
<ul style="list-style-type: none"> • Definujte činnosti. 		
<ul style="list-style-type: none"> • Definujte vstupy do činností-produkty, služby, dokumenty, informácie. 		
<ul style="list-style-type: none"> • Definujte výstupy z činností-produkty, služby, dokumenty, informácie. 		
<ul style="list-style-type: none"> • Definujte FM, ktoré vykonávajú činnosti. 		
Dokumentácia		
<ul style="list-style-type: none"> • Definujte štruktúru dokumentácie. 		

Procesná mapa-1

Číslo	Kategória procesov	Číslo	Skupina procesov	Zodpovednosť za skupinu procesov

Kategórie

Matica Skupiny procesov - kategórie procesov		Charakter procesu (R, H, P)	Pridáva proces hodnotu?	Prebieha proces naprieč spoločnosťou?	Má proces externých zákazníkov?	Generuje proces tržby?	Je možné proces outcoursovať?
1.1		R	0	1	0	0	0
1.2		R	0	1	0	0	0
1.3		R	0	1	0	0	0
1.4		R	0	1	0	0	0
1.5		R	0	1	0	0	0
1.6		R	0	1	0	0	0
2.1		H	1	1	1	1	0
2.2		H	1	1	1	1	0
3.1		P	1	0	0	0	1
3.2		P	1	0	0	0	1
3.3		P	1	0	0	0	1
3.4		P	1	0	0	0	1
3.5		P	1	0	0	0	1
3.6		P	1	0	0	0	1

Procesná mapa-2

Číslo	Skupina procesov	Zodpovednosť za skupinu procesov

Číslo	Procesy	Zodpovednosť za proces

Číslo	Skupina procesov	Zodpovednosť za skupinu procesov

Číslo	Procesy	Zodpovednosť za proces

Scenáre

Číslo	Proces	Číslo	Scenár	Zodpovednosť za scenár/FM

Pridaná hodnota-skupiny procesov

Číslo	Skupina procesov	Interný produkt	Externý produkt

Přidaná hodnota-procesy

Číslo	Proces	Interný produkt	Externý produkt

Dodávateľa a zákazníci

Číslo	Proces	Externý dodávateľ	Vstupy	#	Externý zákazník	Výstup	#	Interný dodávateľ	Vstupy	#	Interný zákazník	Výstup	#

Procesný list-1

Číslo	Proces	Zodpovednosť za proces

Dodávateľia		Zákazníci	
Interné vstupy(procesy)	Externé vstupy(okolie)	Interné výstupy(procesy)	Externé výstupy(okolie)

Ciele	Merateľné ukazovatele

Zákony, normy, záväzné predpisy	Dokumenty	Záznamy	Zdroje - informácie, kontrolné zoznamy

Procesný list-2

Číslo	Proces	Zodpovednosť za proces
Číslo	Podprocesy	Zodpovednosť za podproces

Procesný list-3

Číslo	Proces			Zodpovednosť za proces		
Číslo	Podproces			Zodpovednosť za podproces		
Interné vstupy(podprocesy)				Interné výstupy(podprocesy)		
Vstup materiál	Vstup informácie	Číslo	Činnosť	Zodpovednosť za činnosť	Výstup informácie	Výstup materiál